



Política de Cookies

Nuestro sitio web utiliza cookies propias y de terceros para ofrecerle una mejor experiencia y servicio. Al navegar o utilizar nuestros servicios, el usuario acepta el uso que hacemos de las cookies. Sin embargo, el usuario tiene la opción de impedir la generación de cookies y la eliminación de éstas, mediante la selección de la correspondiente opción en el navegador que esté utilizando para visitar nuestro sitio web.

En caso de bloquear el uso de cookies en su navegador es posible que algunos servicios o funcionalidades de nuestro sitio web no estén disponibles.

Definición de Cookies:

Las cookies son pequeños archivos de información que se descargan en el computador, smartphone o tableta del usuario cuando éste navega en páginas web. Las cookies almacenan y recuperan información sobre la navegación que se efectúa desde dicho equipo.

A través de las cookies, las páginas web recuerdan información sobre la visita de los usuarios, lo que permite que se proporcione una mejor y más segura experiencia de navegación en el mismo.

Las cookies se asocian tanto a usuarios anónimos, es decir, aquellos que visitan los sitios web sin identificarse o registrarse, como aquellos que si lo hacen.

Las cookies no son un virus o cualquier otro tipo de programa malicioso que pueda dañar dispositivos de los usuarios.

Las cookies no pueden borrar ni leer información del computador o dispositivo de los usuarios.

Las cookies se crean o actualizan en el computador o dispositivo del usuario de manera automática, cuando éste accede a los sitios web.

Tipología de cookies utilizadas en nuestro sitio web:

- **Cookies estrictamente necesarias:** Son aquellas cookies consideradas imprescindibles para la navegación por la página web pues facilitan al usuario la utilización de sus prestaciones o herramientas como, por ejemplo, identificar la sesión, acceder a partes de acceso restringido, recordar los elementos que integran una petición, entre otros. Sin estas cookies, las funciones mencionadas quedarían inhabilitadas.
- **Cookies sobre comportamiento:** Son aquellas cookies cuyo objetivo es la recopilación de información relativa a los usos de navegación del usuario, como por ejemplo las páginas que son más visitadas, los mensajes de error, entre otros, con el objetivo por parte del responsable, de introducir mejoras en el sitio web con base a la información recopilada por estas cookies. La información recopilada por estas cookies es anónima no pudiendo identificar al usuario personalmente y por lo tanto se utiliza exclusivamente para el correcto funcionamiento del sitio web.

- Cookies de funcionalidad: Son aquellas cookies que permiten recordar a la página Web las decisiones que el usuario toma, por ejemplo: se almacenará la ubicación geográfica del usuario para asegurar que se muestra el sitio Web indicado para su región, el nombre de usuario, el idioma, aspecto de la página, el tipo de navegador mediante el cual se accede a la página Web, entre otros. El objetivo es la prestación de un servicio más personalizado. La información recopilada por estas cookies es anónima no pudiendo identificar al usuario personalmente y por lo tanto se utiliza exclusivamente para el funcionamiento del sitio web.

Procedimiento de oposición a la instalación de las cookies:

La mayoría de los computadores, smartphones y tabletas aceptan la utilización de cookies automáticamente. Sin embargo, el usuario tiene la posibilidad de decidir si mantiene las cookies habilitadas o no en su ordenador.

El hecho de deshabilitar las cookies puede implicar la pérdida de un funcionamiento óptimo del sitio web quedando inhabilitadas algunas de las características o servicios prestados por la misma. Sin embargo, incluso habiendo desactivado todas las cookies, el navegador web recoge determinada información esencial para el funcionamiento básico del sitio web.

El usuario que quiera deshabilitar las cookies puede hacerlo desde la sección de preferencias de su navegador de Internet o en la sección Configuración de su smartphone o tableta.

En los computadores dependiendo del navegador deberá de seguir determinados pasos para modificar la configuración de las cookies en su equipo (Google Chrome, Edge, Internet Explorer, Safari, Mozilla Firefox).

Modificaciones en la política de privacidad y cookies:

De acuerdo con el entorno cambiante propio del mundo digital, en caso de ser necesario, podremos realizar modificaciones a nuestra política de privacidad y en los términos de uso de nuestro sitio web, los cuales informaremos oportunamente.

La visita a nuestro sitio web una vez realizados cambios en los aspectos indicados anteriormente implicará que se acepta nuestra política de privacidad y cookies.

Derechos del titular y/o interesado:

En caso de ser titular de los datos personales en nuestro Aviso de Privacidad y en nuestra Política de Privacidad encontrará los canales mediante los cuales puede ejercer el derecho al Habeas Data.

Canal de Habeas Data: habeasdata@asertivadigital.com o dirigiendo una comunicación a la siguiente dirección: Transversal 32 D Diagonal 74 D 34, Medellín, Antioquia, Colombia